



## ***Kami...***

- Secara konsisten akan menyediakan produk-produk, solusi-solusi, dan pelayanan-pelayanan yang diharapkan oleh Pelanggan kami.
- Berkomitmen untuk menyediakan produk-produk yang sesuai dan relevan dengan permintaan Pelanggan dengan spesifikasi-spesifikasi yang disepakati.
- Secara aktif akan memonitor dan mengaudit proses-proses dan sistem-sistem kami untuk memastikan kepatuhan dan konsistensi kami.
- Berusaha keras mengidentifikasi semua resiko dan peluang yang akan memiliki implikasi terhadap kualitas produk kami.
- Secara teratur akan memonitor kualitas produk dengan mempertimbangkan rencana-rencana dan tujuan-tujuan kami.
- Kami akan memastikan Karyawan kami memiliki informasi, sumber daya, dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang berkualitas.
- Mendokumentasikan sistem kualitas kami beserta proses-proses di dalamnya dalam tatanan yang terkontrol.
- Secara teratur mengkomunikasikan kualitas pekerjaan kami dengan para Pelanggan.

## ***Kami mempercayai bahwa...***

- Mengantisipasi kebutuhan-kebutuhan para Pelanggan dan memahami ekspektasi para Pelanggan akan mengarah pada pertumbuhan yang stabil
- Menjalinkan komunikasi, berkonsultasi dengan Staf yang kompeten akan mendorong perbaikan dari Sistem Kualitas kami.
- Membandingkan antara partner sejawat dengan para kompetitor adalah elemen penting dari perbaikan yang kontinu.

Knauf adalah produsen dan pemasok utama bahan bangunan berkelanjutan berkualitas tinggi untuk industri konstruksi ringan di APAC, termasuk papan gips, kompon, cornice, solusi desain akustik, metal dan produk terkait serta sistem.

GIPSUM  
ASIA PASIFIK

# KEBIJAKAN KUALITAS PERUSAHAAN

Ahmad Hamdani  
Managing Director - Indonesia  
January 2025

Murray Read  
Member of the Group Management  
Committee Region Asia/ Pacific  
January 2025

Next Review: January 2027  
Reference: 01- 03

**Build on us.**